

POLÍTICA DE COOKIES

1.- ANTECEDENTES

De conformidad con la normativa española que regula el uso de cookies en relación a la prestación de servicios de comunicaciones electrónicas, recogida en el Real Decreto Ley 13/2012 del 30 de marzo, le informamos sobre las cookies utilizadas en el sitio web de **MEDINA HOTELES** (www.medinahoteles.com ; www.hotelsolysombra.com ; www.hotelcuco.com ; www.hotelolympus.com). y el motivo de su uso. Asimismo, le informa de que al navegar en el Sitio Web usted está prestando su consentimiento para poder utilizarlas.

2.- ¿QUE SON LAS COOKIES?

Una cookie es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario. Las cookies se asocian únicamente a un usuario anónimo y su ordenador o dispositivo y no proporcionan referencias que permitan conocer sus datos personales.

3.- TIPOS DE COOKIES

1.- **Cookies propias:** Son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.

2.- **Cookies de terceros:** Son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos a través de las cookies.

3.- **Cookies de sesión:** Son un tipo de cookies diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web.

4.- **Cookies persistentes:** Son un tipo de cookies en el que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.

5.- **Cookies de análisis:** Son aquéllas que bien tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios del servicio ofertado. Para ello se analiza su navegación en nuestra página web con el fin de mejorar la oferta de productos o servicios que le ofrecemos.

6.- **Cookies publicitarias:** Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado en base a criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios.

7.- **Cookies de publicidad comportamental:** Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado. Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo. Asimismo es posible que al visitar alguna página web o al abrir algún email donde se publique algún anuncio o alguna promoción sobre nuestros productos o servicios se instale en tu navegador alguna cookie que nos sirve para mostrarte posteriormente publicidad relacionada con la búsqueda que hayas realizado, desarrollar un control de nuestros anuncios en relación, por ejemplo, con el número de veces que son vistos, donde aparecen, a qué hora se ven, etc.

4.- TIPOS DE COOKIES UTILIZADAS POR ESTE SITIO WEB

Las cookies utilizadas en nuestro sitio web, son de sesión y de terceros, y nos permiten almacenar y acceder a información relativa al idioma, el tipo de navegador utilizado, y otras características generales predefinidas por el usuario, así como, seguir y analizar la actividad que lleva a cabo, con el objeto de introducir mejoras y prestar nuestros servicios de una manera más eficiente y personalizada. **MEDINA HOTELES** no utiliza cookies publicitarias o de publicidad comportamental.

La utilización de las cookies ofrece ventajas en la prestación de servicios dentro de lo que se conoce como la sociedad de la información, puesto que, facilita al usuario la navegación y el acceso a los diferentes servicios que ofrece este sitio web; evita al usuario tener que configurar las características generales predefinidas cada vez que accede al sitio web; favorece la mejora del funcionamiento y de los servicios prestados a través de este sitio web, tras el correspondiente análisis de la información obtenida a través de las cookies instaladas.

Google Analytics (Estadísticas)

Usamos Google Analytics para estadísticas de sitio web

Nombre	Tipo	Caducidad	Finalidad	Clase
__utma	De Terceros (Google Analytics)	2 años	Se usa para distinguir usuarios y sesiones.	No Exenta

__utmb	De Terceros (Google Analytics)	30 minutos	Se usa para determinar nuevas sesiones o visitas.	No Exenta
__utmc	De Terceros (Google Analytics)	Al finalizar la sesión	Se configura para su uso con Urchin.	No Exenta
__utmz	De Terceros (Google Analytics)	6 meses	Almacena el origen o la campaña que explica cómo el usuario ha llegado hasta la página web.	No Exenta

Para más información, por favor, lee la [política de privacidad de Google Analytics](#).

Cloudflare (Funcional)

Usamos CloudFlare para servicios de red de distribución de contenido (CDN)

Nombre	Tipo	Caducidad	Finalidad	Clase
__cfduid	De Terceros (Cloudflare)	30 días	Identificar tráfico web de confianza	No Exenta

Para más información, por favor, lee la [política de privacidad de CloudFlare](#).

Wordfence (Funcional)

Usamos WordFence para seguridad del sitio web.

Nombre	Tipo	Caducidad	Finalidad	Clase
wfaw-authcookie-*	Propias	12 horas	Determinar si el usuario ha hecho <i>login</i>	No Exenta

Para más información, por favor, lee la [política de privacidad de WordFence](#).

Google Fonts (Marketing/Rastreo)

Usamos Google Fonts para mostrar fuentes web.

Nombre	Tipo	Caducidad	Finalidad	Clase
Google Fonts API	De Terceros (Google)	Sin retención	Preguntar la dirección IP del usuario	No Exenta

Para más información, por favor, lee la [política de privacidad de Google Fonts](#).

Complianz (Funcional)

Gestión de cookies en el sitio web

Nombre	Tipo	Caducidad	Finalidad	Clase
complianz_policy_id complianz_config complianz_consent_status cimplz_stats cimplz_marketing	Propias	365 días	Proveer al usuario de opciones para configurar la presencia de cookies en el sitio web durante su navegación	No Exenta

Live Helper Chat (Funcional)

Proveer de funcionalidad al chat de atención al cliente

Nombre	Tipo	Caducidad	Finalidad	Clase
lhc_ref lhc_per	Propias	186 días	Vincular al usuario a una sesión de visita o chat preexistente	No Exenta

Open Street Map (Funcional)

Desplegar mapas interactivos de las ubicaciones de nuestros hoteles

Nombre	Tipo	Caducidad	Finalidad	Clase
csrftoken	De Terceros (Open Street Map)	365 días	Establecer un token válido para la carga del mapa y acceso a librerías	No Exenta

Para más información, por favor, lee la [política de privacidad de Open Street Map](#)

5.- REVOCACIÓN Y ELIMINACIÓN DE COOKIES

En todo momento podrá acceder a la configuración de su navegador aceptando o rechazando todas las cookies, o bien seleccionar aquéllas cuya instalación admite y cuáles no, siguiendo uno de los siguientes procedimientos, que depende del navegador que utilice:

Google Chrome (en el Menú Herramientas)

Configuración > Mostrar opciones avanzadas > Privacidad (Configuración de Contenido) > Cookies

Más información: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>

Microsoft Internet Explorer (en el Menú Herramientas)

Opciones de Internet > Privacidad > Avanzada

Más información: <http://windows.microsoft.com/es-es/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-9>

Firefox

Opciones > Privacidad > Cookies

Más información: <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

Safari , iPad e iPhone

Preferencias > Privacidad

Más información: <http://www.apple.com/es/privacy/use-of-cookies/>

Opera

Configuración > Opciones > Avanzado > Cookies

Más información: <http://help.opera.com/Linux/10.60/es-ES/cookies.html>

6.- TERCEROS PRESTADORES DE SERVICIOS

En concreto los terceros prestadores de servicios con los que hemos contratado algún servicio para el que es necesario la utilización de cookies son:

Proveedor	Finalidad del Servicio y de la Cookie	Información del Proveedor
GOOGLE Inc.	Análisis estadístico del sitio web a nivel de contabilización de visitantes, páginas visitadas, palabras clave utilizadas y similares	http://www.google.es/intl/es/policies/privacy/
CLOUDFLARE Inc.	Análisis del tráfico web para proveer de seguridad y velocidad al sitio web	https://www.cloudflare.com/privacypolicy
OPEN STREET MAP	Establecer un token válido para la carga del mapa y acceso a librerías	https://wiki.osmfoundation.org/wiki/Privacy_Policy